

# IETS RETOUR STUREN?

*Zó lukt het zeker*

## Liever ruilen?

Helaas, dat kan online nog niet.  
Opnieuw bestellen is hierbij ons advies.  
Wij beloven een snelle retourbetaling.



## STAP 1 | CONTROLEREN

Check of je retour in orde is

- Zitten de originele (prijs-)kaartjes aan het artikel?
- Is het artikel max. 30 dagen geleden besteld?
- Is het artikel in originele staat?



## STAP 2 | INPAKKEN

Check of je retour volledig is

- Doe de artikelen in een stevige verpakking, bij voorkeur onze verpakking, maar het mag ook een eigen verpakking zijn.
- Stop het ingevulde retourformulier mee in de doos
- Sluit de verpakking en plak de adressticker (over de oude verzendsticker)
- Meerdere bestellingen retour? Gebruik gerust één verpakking, maar voeg wel alle retourformulieren bij.



## STAP 3 | RETOURNEREN KAN OP 2 MANIEREN

Je retour is voor je eigen rekening en risico. Zó zorg je voor een juiste retourwijze.

### 1. Verzenden (voor eigen rekening)

- Bied je retour aan bij een verzender als PostNL, DHL, DPD. Kies niet voor een afhaalpunt en vergeet niet te frankeren.
- Bewaar je verzendbewijs goed.

### 2. Afgeven bij de winkel (gratis)

- Bied je retour aan bij een BeOne winkel. Je krijgt een bewijs van afgifte mee. Je retour wordt doorgestuurd naar het hoofdkantoor.



## STAP 4 | RETOUR ONTVANGEN

Zodra je retour is ontvangen en gescand, ontvang je daarvan bericht per mail. Goed te weten: van één bestelling met meerdere retourartikelen kun je meerdere bevestigingen ontvangen.



## STAP 5 | RETOUR BETALEN

Binnen 10 werkdagen (meestal eerder) ontvang je je geld terug. Betaald met Afterpay? Wij informeren Afterpay, die de rekening aanpast en je daarvan op de hoogte stelt.



Scan met de camera op je telefoon deze QR code voor uitgebreide informatie over retourneren.

# BE ONE

Vragen? Bel (0512-511242), mail (klantenservice@be-one.nl) of chat (www.be-one.nl).