

RETOURFORMULIER



Klantgegevens

naam: _____
adres: _____
pc + plaats: _____

Bestelnummer _____

Reden retour

1. Te klein

2. Te groot

3. Verkeerd product ontvangen

4. Meerdere maten/varianten besteld
5. Bevat een beschadiging of fabricagefout (toelichting) _____

6. Anders (toelichting) _____

Nummer	Product	Maat	Aantal	Prijs	Totaal	Retour	
						Aantal	Reden
_____	_____	_____	_____	_____	_____	☐	☐
_____	_____	_____	_____	_____	_____	☐	☐
_____	_____	_____	_____	_____	_____	☐	☐
_____	_____	_____	_____	_____	_____	☐	☐

- U kunt uw bestelling tot 30 dagen na aankoop retourneren
 - Voorzie uw retour altijd van dit retourformulier (graag het aantal en de reden invullen)
 - Retouren dienen voorzien te blijven van alle origineel aangehechte labels/prijskaartjes en ongedragen te zijn (passen mag natuurlijk wel)
 - U draagt zelf de kosten voor uw retour, tenzij het een fout van ons betreft
 - U kunt uw retour gratis in één van onze winkels afgeven, maar houd er rekening mee dat de financiële afhandeling op het hoofdkantoor plaats vindt en niet in de winkel
- U krijgt uw geld uiterlijk binnen 10 dagen terug (maar vaak veel sneller)
 - Als u uw bestelling wilt ruilen, kunt u een nieuwe bestelling plaatsen en de te ruilen bestelling terugsturen
 - U kunt uw retour in 1 pakket terugsturen, ook als u uw bestelling in meerdere pakketten heeft ontvangen. Voeg dan s.v.p. wel alle retourformulieren bij.
 - U kunt uw retour terugsturen met PostNL maar ook met bijvoorbeeld DHL of DPD.